

Załącznik nr 5

Kryteria oceny umiejętności obsługi konsumenta

Czas wykonania zadania - 15 minut



Wygląd zewnętrzny:

- właściwy strój dostosowany do obsługi w sali konsumenckiej
- dyskretny makijaż
- zadbane włosy i paznokcie
- właściwa postawa – wyprostowana.

Nakrycie stołu do pierwszego nakrycia lub korekta nakrycia do określonego menu:

- nakrycie stołu białą bielizną stołową, uformowanie serwetek indywidualnego użytku
- prawidłowy dobór zastawy stołowej do określonego menu
- właściwe ustawienie porcelany szkła oraz ułożenie sztuczków do pierwszego nakrycia
- zastosowanie obowiązujących zasad podczas nakrywania stołów.

lub

- analiza pierwszego nakrycia do określonego menu i wyszukanie błędów
- korekta błędów (przygotowanie właściwej zastawy stołowej i dokonanie wymiany)
- zastosowanie obowiązujących zasad podczas nakrywania stołów.

Ogólne wrażenie:

- rytmiczność i gracia ruchów
- organizacja pracy